

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年3月31日

アンケート期間: 令和3年2月15日～令和2年3月15日

事業所名 児童デイサービス アビーズジュニア 保護者等数(児童数)26 回収数18 割合69%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1		密を避ける意味もあり、お庭を有効活用するようになりました。スペースは十分と考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3		職員の配置については、基準より多くの配置を行っています。専門性については、各種研修の参加等により、高めていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	12		トイレや玄関に手すりは配備。必要に応じて施設内のバリアフリー化を検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17		1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	2			ある程度固定化されているが、その方が落ち着いているようです。	子供たちの特性や繰り返しの訓練が必要なものなど、固定化させている活動プログラムもあります。季節物の活動や新たな活動も行っていきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	14		子どもたちの特性から、障がいのない子供たちとの交流を行う予定はありません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	1		新人職員の中にはコミュニケーションが取れていない方もいるように感じる。	新人教育を徹底し、発達状況や課題の理解を深めていきたいと思っております。また、子供たちとのコミュニケーションもより深めていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	2		いつでもご相談をお受けします。お気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		10	7	現時点では特に必要ないと思う。	今後、不定期ですが保護者会の開催を検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	4	苦情を伝えてないので分からない。	苦情がないことが一番ですが、あった場合には迅速かつ適切に対応していきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		2	職員によって情報共有、認知ができているか疑問。	職員間の情報共有を徹底していきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			6	活動内容等をLINEで連絡してもらえるのでありがたい。	昨年度より、当日の様子をLINEを使い、写真付きの文章で送るようになりました。たくさんのご好評の声を頂戴うれしく思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1		3		個人情報の取り扱いには厳重に注意しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	6		各種マニュアルを整備し順次周知していきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		12		今後、災害時に備えた避難訓練を実施していきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1				たくさんの方の『はい』のご意見ありがとうございます。この点は事業所として一番大切にしている部分です。今後も子供たちが楽しんで通える事業所にしていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				LINEでの連絡ができるようになったことがありがたい。	たくさんの方の『はい』のご意見ありがとうございます。今後もご満足いただけるような事業所にしていきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。